

# Javítási űrlap termék visszaküldéséhez

Töltsd ki ezt a lapot, mielőtt elküldöd a készüléket a **Hivatalos szervizpartner** felé, ha elküldöd a készüléket a szervizpartnerrel együtt. A szervizpartnerrel együtt elküldöd a készüléket a szervizpartnerrel együtt.

A hivatalos szervizpartnerrel együtt elküldöd a készüléket a szervizpartnerrel együtt. A hivatalos szervizpartnerrel együtt elküldöd a készüléket a szervizpartnerrel együtt.

Ügyfél adatai/Számlázási adatok	Visszaküldési cím, amennyiben eltér az ügyfél adataitól
* Teljes név	Teljes név
* Cím	Cím
* Város/ megye	Város/ megye
* Irányítószám	Irányítószám
* Ország	Ország
* Mobiltelefonszám	Mobiltelefonszám
* Másodlagos telefonszám	Másodlagos telefonszám
* E-mail-cím	
CPS tagsági szám, ha rendelkezik ilyennel	
CPS-tagság szintje	

A \*-gal megjelölt mezők kitöltése kötelező

## Termékadatok

A CPS ELSŐBBSEGI SZOLGÁLTATÁS MAXIMUM 3 EGYSÉG ESETÉN IGÉNYELHETŐ

1.	Modellnév/modellszám	<b>Hibaleírás</b> (Jelöljön meg minden hibaüzenetet, valamint a használt szoftvert és operációs rendszert)
	Sorozatszám	
	Jótállási javítás – <b>Bizonylat bemutatása szükséges</b>	Nem jótállási javítás
2.	Modellnév/modellszám	<b>Hibaleírás</b> (Jelöljön meg minden hibaüzenetet, valamint a használt szoftvert és operációs rendszert)
	Sorozatszám	
	Jótállási javítás – <b>Bizonylat bemutatása szükséges</b>	Nem jótállási javítás
3.	Modellnév/modellszám	<b>Hibaleírás</b> (Jelöljön meg minden hibaüzenetet, valamint a használt szoftvert és operációs rendszert)
	Sorozatszám	
	Jótállási javítás – <b>Bizonylat bemutatása szükséges</b>	Nem jótállási javítás

# Javítási űrlap termék visszaküldéséhez

## **Tartozékok**

Kérjük, tartozékokat ne mellékeljen az egység mellé (beleértve az akkumulátorokat, vezetékeket, memóriakártyákat, útmutatókat stb), kivéve, ha azt gyanítja, hogy az kapcsolódik a lehetséges hibához. Amennyiben azt gyanítja, hogy az kapcsolódik a lehetséges hibához, kérjük, csatoljon ezt alátámasztó nyomtatokat/fényképeket. A nyomtatók és multifunkciós termékek esetében kérjük, hogy a nyomtatófejet, illetve a tintapatronokat a felhasználói kézikönyv szállításra vonatkozó utasításainak megfelelően rögzítse.

A mellékelt tartozékok listája (ha vannak ilyenek):

## **További információk/megjegyzések**

Aláírás \_\_\_\_\_

Dátum \_\_\_\_\_

**Köszönjük, hogy kitöltötte az űrlapot. Kérjük, őrizzen meg belőle egy példányt.**

NB. A Canon feltett szándéka, hogy biztosítsa az ügyfelek személyes adatainak védelmét. A Canon a megadott személyes adatokat kizárólag a javítási eljárás végrehajtásához használja fel. Személyes adatait a Canon biztonságosan tárolja, és egyéb célokra nem használja fel. Ezen kategória egyes adatai nem minősülnek személyes adatnak (pl. Beállítások), és ezen adatokat a Canon termékek és szolgáltatások nyújtása, karbantartása, védelme és fejlesztése, valamint újak kifejlesztése céljából használja. A Canon adatvédelmi szabályzatával kapcsolatosan további részleteket itt talál: [weboldal](#)